

DB 15

内蒙古自治区地方标准

DB15/T 1790—2020

社区服务站“一站式”服务管理规范

"One-stop" Service Management Standard for Community Service Station

地方标准信息服务平台

2020-01-03 发布

2020-02-03 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务机构	2
5 服务设施设备	2
6 服务环境与安全	3
7 服务人员	3
7.1 人员配备	3
7.2 人员素质	3
7.3 人员培训	3
7.4 服务礼仪	3
8 服务模式	4
9 服务内容	4
10 服务流程及要求	4
10.1 受理	4
10.2 回复	4
10.3 建档	5
11 服务监督与考核	5